

GRAU DE ALCANCE: Meta atingida.

INDICADOR 5: **Reconhecimento Social**

PREVISTO: Aplicação de pesquisa anual sobre o desempenho da Entidade Delegatária no exercício de suas atribuições, aplicada junto ao Comitê, conforme metodologia a ser definida pela Contratante, em conjunto com os órgãos gestores, tendo por foco: o cumprimento do Contrato de Gestão; as ações tomadas visando à implementação do Plano de Recursos Hídricos da Bacia e à atuação como Secretaria Executiva do Comitê.

REALIZADO: A aplicação do questionário foi realizada em meio impresso, com o preenchimento do formulário pelos membros em reunião plenária do Comitê.

A aplicação do questionário permite mensurar o grau de satisfação do Comitê, uma vez que as questões objetivam aferir, por meio da atribuição de notas, a eficácia da AGEVAP em realizar as atividades relativas ao cumprimento do Contrato de Gestão, as ações tomadas com vistas à implementação do Plano de Recursos Hídricos da Bacia e, ainda, sua atuação como Secretaria Executiva do CEIVAP.

As questões constantes do questionário aplicado são apresentadas na Tabela 13, a seguir.

A primeira parte do questionário é relativa identificação do avaliador, ao seu conhecimento do Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a AGEVAP, com interveniência do CEIVAP, e ao conhecimento das competências da Agência de Bacia.

A segunda parte do questionário, questões 2.1 a 2.11, está relacionada diretamente às funções da AGEVAP.

O questionário conta ainda com a terceira e última parte, de cunho dissertativo, na qual é explicitada a seguinte questão:

“Como a AGEVAP poderia melhorar sua atuação junto ao CEIVAP?”

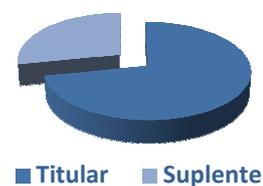
As respostas apresentadas pelos membros são listadas abaixo:

- Adequar a estrutura da AGEVAP com mais recursos financeiros para melhorar a performance da entidade;
- Promover reuniões frequentes para avaliar e monitorar as ações e investimento para a bacia hidrográfica e agregá-las ao PAP do CEIVAP;
- Maior agilidade aos processos, pois os recursos são aprovados pelos PAPs e demoram a serem executados;
- Colaborar com a criação de projetos;
- Alguns pontos podem ser aprimorados, mas de modo geral a entidade delegatária tem melhorado sua atuação junto ao Comitê.
- Espero que a gestão ambiental da águas possa observar o fortalecimento dos comitês, principalmente, dos reconhecidos pelo governo.
- Promover maior integração entre os Estados e o Comitê;
- Oferecer capacitação aos membros;
- Maior cumprimento de horários de início de reuniões/assembleias.

A avaliação foi realizada por 39 dos 60 membros do CEIVAP, em reunião plenária do Comitê. De acordo com a Tabela 14, a nota final da AGEVAP corresponde a 9 pontos.

Tabela 13 – Avaliação dos membros do Comitê - 2014

| CEIVAP | | |
|--|-----------|-------------|
| Questionário | | |
| 1. Identificação do Avaliador | | |
| Sua participação no CEIVAP ocorre como membro: | | |
| Titular / Suplente | Votos | % |
| Titular | 28 | 71,79% |
| Suplente | 11 | 28,21% |
| TOTAL | 39 | 100% |



| Você conhece o Contrato de Gestão nº 014/04 firmado entre a ANA e a AGEVAP? | | |
|---|-----------|-------------|
| Conheço / Desconheço | Votos | % |
| Sim | 34 | 87,18% |
| Não | 5 | 12,82% |
| TOTAL | 39 | 100% |



| Você conhece claramente as competências da Entidade Delegatária? | | |
|--|-----------|-------------|
| Sim / Não | Votos | % |
| Sim | 36 | 92,31% |
| Não | 3 | 7,69% |
| TOTAL | 39 | 100% |



Tabela 13 – Avaliação dos membros do Comitê – 2014 (Continuação)

| 2. Questões objetivas relativas a AGEVAP | | | |
|--|-----------|------------|-------|
| 2.1. As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório) | | | |
| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0 | | 0 | 8,41 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | | 0 | |
| 5 | 1 | 5 | |
| 6 | 3 | 18 | |
| 7 | 3 | 21 | |
| 8 | 8 | 64 | |
| 9 | 13 | 117 | |
| 10 | 10 | 100 | |
| TOTAL | 39 | 328 | |
| 2.2. A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório) | | | |
| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0 | | 0 | 8,21 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | | 0 | |
| 5 | 4 | 20 | |
| 6 | 1 | 6 | |
| 7 | 4 | 28 | |
| 8 | 10 | 80 | |
| 9 | 7 | 63 | |
| 10 | 12 | 120 | |
| TOTAL | 39 | 320 | |
| 2.3. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório) | | | |
| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0 | | 0 | 8,92 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | 1 | 4 | |
| 5 | | 0 | |
| 6 | | 0 | |
| 7 | 1 | 7 | |
| 8 | 10 | 80 | |
| 9 | 6 | 54 | |
| 10 | 20 | 200 | |
| TOTAL | 39 | 348 | |

Tabela 13 – Avaliação dos membros do Comitê – 2014 (Continuação)

2.4. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório)

| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
|--------------|-----------|------------|-------|
| 0 | | 0 | 9,00 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | | 0 | |
| 5 | | 0 | |
| 6 | | 0 | |
| 7 | 3 | 21 | |
| 8 | 7 | 56 | |
| 9 | 9 | 81 | |
| 10 | 19 | 190 | |
| TOTAL | 39 | 351 | |

2.5. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório)

| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
|--------------|-----------|------------|-------|
| 0 | | 0 | 8,87 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | | 0 | |
| 5 | 1 | 5 | |
| 6 | 1 | 6 | |
| 7 | 2 | 14 | |
| 8 | 2 | 16 | |
| 9 | 18 | 162 | |
| 10 | 14 | 140 | |
| TOTAL | 39 | 346 | |

2.6. A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos? (Menor que 6 = Insatisfatório / 6 a 8 = Satisfatório / 9 a 10 = Muito Satisfatório)

| NOTA | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
|--------------|-----------|------------|-------|
| 0 | | 0 | 8,28 |
| 1 | | 0 | |
| 2 | | 0 | |
| 3 | 1 | 3 | |
| 4 | | 0 | |
| 5 | 1 | 5 | |
| 6 | 3 | 18 | |
| 7 | 4 | 28 | |
| 8 | 9 | 72 | |
| 9 | 13 | 117 | |
| 10 | 8 | 80 | |
| TOTAL | 39 | 323 | |